

USB3.0+eSATA SATA 4HDD はい〜る Kit Super Turbo3 セットアップガイド

NV-HS423U3S

ご使用になる前に

この度は弊社製品をご購入頂き、誠にありがとうございます。

製品を正しくお使いいただくため、ご使用になる前に必ず本紙をよくお読みの上、ご利用ください。

なお、本製品をご使用にあたって本紙に記載の内容を理解し、その内容について承諾したものとみなします。

同梱物の確認

最初にパッケージの中にすべてのものが含まれているかどうかをご確認ください。

- はい〜る KIT 本体 1台
- USB3.0 対応ケーブル 1本
- eSATA ケーブル 1本
- AC アダプタ / AC ケーブル 各1

※付属の AC アダプタ/ケーブルは、本製品専用です。

- HDD 固定用ネジ 3.5" HDD 用インチネジ(大) 16本
- 2.5" HDD 用ミリネジ(小) 12本

- セットアップガイド(本紙)
- 保証書

万一、不足品がありましたら、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。なお、箱や梱包材は大切に保管し、修理などの輸送の際にご利用ください。

セットアップガイドの注意事項

本セットアップガイド（本紙）での注意事項

1. 本紙の内容につきましては予告なしに変更する場合があります。
2. 本紙の内容につきましては万全を期して作成いたしますが、万が一誤りまたはお気づきの点がございましたら、弊社宛ご連絡くださいますようお願いいたします。
3. 本紙の内容に沿って設置・運用した結果については、上記にかかわらず一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

※ Windows は米国 Microsoft 社の商標または登録商標です。

※ その他、本紙に記載されている会社名・製品名は各社の商標または登録商標です。

※ 本紙は「著作権法」によって、著作権等の権利が保護されています。

※ 本紙の一部または全部について、株式会社ノバックから文書による許諾を得ずに無断で転載または複写（コピー）することは、著作権等の権利侵害となる場合がありますのでご注意ください。

安全に正しくお使いになるために

本製品を安全に使っていただき、あなたや他の人々、あるいは財産への損害を未然に防止するため、下記注意事項を本紙に従って正しく安全に使用してください。

----- 警告・注意 -----

けがの恐れがあります。

- 落下、不用意な接触などに十分注意してください。製品には尖った部分があります。
- 足など体の部分の上に落下させ、あるいは不用意にぶつけるなどすると、

けがの原因となります。不安定な場所には置かないでください。特に乳幼児・児童の近くでご使用になる場合は、厳密に管理してください。

- コネクタなどの接続には十分注意してください。
- ドライブ本体とインタフェースカードの接続部、コネクタ部などには鋭利な金属部分があります。装着時の不用意なけがなどには十分注意してください。
- ケーブルの巻き付けなどにご注意ください。乳幼児・愛玩動物の首などにケーブル類が巻き付くと、死亡など重大事故の恐れがあります。厳密に管理してください。

火災の恐れがあります。

- 直射日光のあたる場所、強磁界、強電界の場所で保管やご使用にならないでください。火災の恐れがあります。

感電・けが・失明の恐れがあります。

- 落下などにより損傷した場合、また、移動などに際しケーブルの傷がついた場合などは、すみやかに使用を中止してください。また、破損部分や内部には手など触れないようにしてください。
- 分解/組み立て時はご注意ください。内部に不用意に触れると、けが、感電などの恐れがあります。
- 湿気やほこりの多い所、水中などで使用しないでください。感電などの恐れがあります。

幼児が飲み込む恐れがあります。

- 付属部品などには、乳幼児の口に入る小さな部分があります。乳幼児の手の届かない所に保管してください。

発熱による不具合

- 高速回転型のハードディスクによっては、非常に発熱性の高いものがあり、予想以上の高熱になる場合がございますのでご注意ください。その場合は、ハードディスクのご利用を停止して頂きますようお願いいたします。

その他の注意事項

- 万が一に備え、大切なデータ等は、本製品の使用前、使用中は、必ずお客様の責任の下、バックアップされるようお願いいたします。

パソコンの動作環境と本体の仕様について

パソコンの動作環境

対応パソコン	USB2.0 または USB3.0 インタフェース(※)、 または ポートマルチプライヤ対応の eSATA インタフ ェース搭載(※)の Windows パソコン
対応 OS	Windows XP SP-3 以降 / Vista / 7 / 8 / 8.1 ※Server 系 OS は動作保証の対象外

※ 上記動作環境を満たしていても、すべての環境において動作を保証するものではありません。

※ ETron 製 USB3.0 ホストコントローラーを使用した一部の環境では、正常に動作しないことがあります。使用中の ETron 製 USB3.0 ホストコントローラードライバが 0.104 より前の場合、ご利用の各マザーボード、または各パソコンメーカーのページで最新版をダウンロードしてお試しください。

※ ポートマルチプライヤに対応していない eSATA インタフェース搭載のパソコンでは、eSATA 接続でのご利用はできません

※ UASP (USB 接続 SCSI プロトコル) での動作は、SATA-3(6Gbps 対応)SSD を使用し、かつ Windows8+UASP 対応 USB3.0 ホストコントローラーを搭載したパソコン環境が必須となります。

はい〜る Kit 本体の仕様

本体サイズ	124(W) x 166(H) x 235(D) mm
重量	約 3000g
インタフェース(注1)	USB3.0 (5Gbps) / eSATA (3Gbps)
電源(AC アダプタ)	入力 AC 100~240V / 出力 12V 5.42A (注2)
対応ハードディスク	3.5" SATA ハードディスク (省電力モデルのハードディスク推奨) (注3,4,5,6)
使用 温度,湿度範囲	温度; 0~40 度/ 湿度; 80%以下 結露なきこと
電源連動機能(注7)	PC シャットダウン時、ハードディスクを停止。 ※本体の電源は OFF になりません。 ※ファンは筐体内の温度が 40℃以下になるまで停止しません。

注1. USB と eSATA を同時に使用することはできません。

注2. 搭載した 4 台のハードディスクの合計の消費電力が、上記の規格を超える場合は正常に動作しませんのでご注意ください。

注3. 2TB の容量を超えるハードディスクを使用する場合、ご利用の OS が Windows 7 / 8 / 8.1、また Vista 環境であり、かつシステム環境が 2TB を超える容量のハードディスクの利用に対応していることが必須となります。

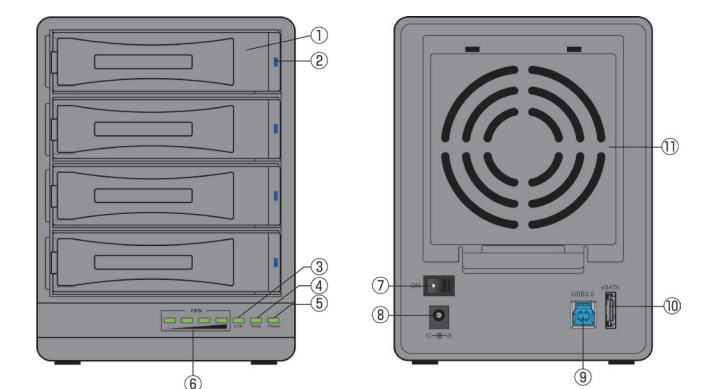
注4. GPT ディスクへ変換したハードディスクは、Windows の制限上 GPT ディスクに対応していない OS システム環境、およびソフトウェアでは利用できません。

注5. SSD は MLC タイプに限りませんが、機種によっては正しく動作しない場合がありますので、動作保証ならびに相性保証の対象外となります。

注6. RAID、および JBOD には、対応しておりません。

注7. PC 連動機能は、パソコンからの信号を検知し動作しますが、待機電力として常時電力を消費します。長時間使用しない時は、本製品本体の主電源スイッチを OFF にしてください。

本体各部の名称



1. HDD トレイ; HDD を装着するトレイ
2. Busy LED; HDD アクセス LED ; 通常時; グリーン
アクセス時; ブルー
3. Link LED; HDD に異常が発生した場合; レッド
USB 接続時グリーン点灯
eSATA 接続時ブルー点灯
4. Temp LED; 筐体内温度約 40~50℃ グリーン
約 50~55℃ オレンジ
約 55℃以上 レッド
5. Power LED; 稼働中; グリーン
電源待機状態または未接続時; レッド

6. ファンスピード; 筐体内の温度が 40℃以上になると回りはじめファンのスピードの状態を 4 段階で表示します。
(ファンスピード自動制御)
ただし筐体内の温度が 40℃以下の場合ファンは回転しません。

※ 主電源 ON の状態の場合、PC および HDD 稼働の有無に関わらず筐体内の温度が 40℃以上の場合、ファンは停止しません。

7. 主電源スイッチ; 本体の主電源の ON/OFF を行います。
8. 電源コネクタ; 本製品に付属の AC アダプタを接続します。
9. USB コネクタ; 付属の USB ケーブルを使用し、パソコンと接続します。
10. eSATA コネクタ; 付属の eSATA ケーブルを使用し、ポートマルチプライヤ対応 eSATA インタフェースを搭載したパソコンと接続します。
11. ファンカバー; ファンカバーは上方向に引き上げる(上にスライド)ことで簡単に外せます。

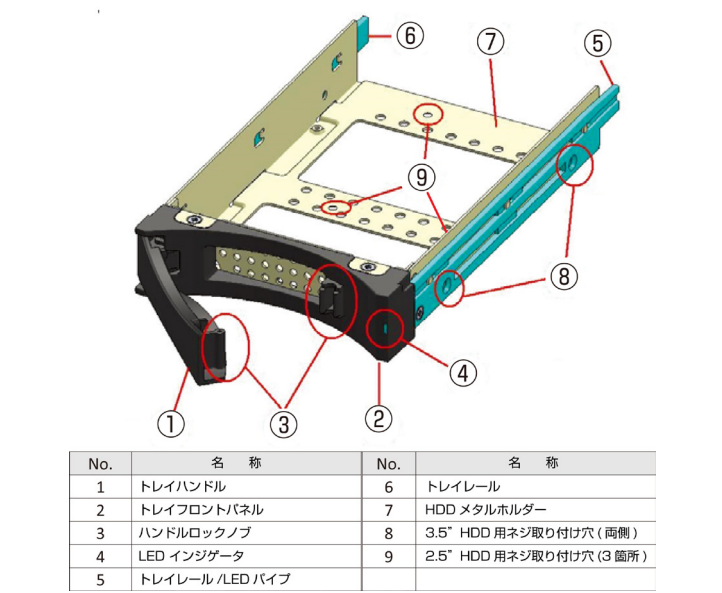
ハードディスクの組み付け

※ 感電や故障、または破損の原因となりますので、本製品へのハードディスクの組み付けや、取り外すなどの作業を行う前に、必ず本製品の主電源を切り、電源(AC アダプタ)を抜いてから作業を行ってください。

※ ハードディスクを 4 台実装しない場合、必ず最上段から順番に、ハードディスクを取り付けることを推奨。

※ 本製品は省電力型ハードディスクでのご利用を推奨しております。ハードディスクの最大消費電力が非常に高いものを複数台使用しますと、電力不足により正常に動作しない場合がありますので、ご注意ください。

※ HDD トレイの名称



トレイハンドルを引いて HDD トレイを取り出し、HDD を組み付けてください。

3.5" HDD を使用する場合は、⑧の両側 4 か所を付属の HDD 固定用ネジ(大)を使用し固定してください。

2.5" HDD を使用する場合は、⑨の 3 か所を付属の HDD 固定用ネジ(小)を使用し固定してください。

HDD の取り付けが終わりましたら、ケースへ装着してください。

パソコンとの接続とドライバのインストール

本製品をパソコンに接続する方法について説明します。

- パソコンの電源を入れてください。
- 付属の電源ケーブルで本製品の電源入力と家庭用の電源コンセントと接続してください。
- 前面の「電源スイッチ」を“ON”にし、本製品に電源を供給してください。
- 「電源 LED」が点灯することを確認してください。

※ 本製品をパソコンに接続した際、パソコン上に認識されるまでに若干時間がかかる場合があります。

■ USB でパソコンと接続する

Windows が起動してから付属の USB ケーブルを使って、本製品とパソコンを接続します。

接続後、自動的に「USB 大容量記憶装置デバイス」としてインストールされます。

■ eSATA でパソコンと接続する

Windows が起動してから、付属の eSATA ケーブルを使って、本製品とパソコン側のポートマルチプライヤ対応の eSATA ポートへ接続します。

接続後、自動的に認識されます。

接続を確認する

「マイコンピュータ」を開き、ドライブ表示が追加されていることを確認します。

認識が正しく行われると、次のようドライブが追加表示されます。(※注)

 **(Windows Vista / 7 / 8 / 8.1 の場合)**

 **(Windows XP の場合)**

(※注)

取り付けたハードディスクが新品、または未フォーマットの場合は、上記アイコンは表示されませんので、必ずハードディスクの“初期化”の作業が必要となります。

詳しくは、下記 WEB にてご案内しておりますので、参照の上 “初期化” を行ってください。

● ハードディスク・ケース/使用にあたってのいろんな知識

URL: http://www.novac.co.jp/driver/faq/hdd_faq.html


※ 万が一、まだお使いいただけない状態の場合は、もう一度今までの手順を再度確認してみてください。

パソコンからの取り外し

■ USB 接続の場合の取り外し

USB ケーブルをパソコンから取り外す前に、ハードディスクドライブ内のデータの読み出し、書き込み作業をすべて終了してください。


● Windows Vista / Windows 7 / 8 / 8.1 の場合

1. タスクトレイの「ハードウェア取り外し」アイコン  をクリックし「USB 大容量記憶装置デバイス (D :) を安全に取り外します」をクリックします。

※ (D:)の部分は、ドライブの接続先によって表示が異なります。

2. 「ハードウェアの取り外し」が表示されたら、USB ケーブルを取り外します。

● Windows XP の場合

1. タスクトレイの「ハードウェア取り外し」アイコン  をクリックし「USB 大容量記憶装置デバイス (D :) を安全に取り外します」をクリックします。

※ (D:)の部分は、ドライブの接続先によって表示が異なります。

2. 「ハードウェアの取り外し」が表示されたら、USB ケーブルを取り外します。

■ eSATA 接続の場合の取り外し

eSATA 接続の場合は、パソコン側 eSATA インタフェースの仕様準じます。ご利用のパソコンのマニュアル、または、インタフェース カードのマニュアルを参照し、取り外しを行ってください。

困ったときの FAQ

Q1. パソコン以外に録画機能を搭載したテレビ、ネットワークドライブなど、他の機器で使用できますか？

A1. パソコン以外の機器での動作は動作保証の対象外となります。

Q2. eSATA でパソコンに接続したのですが、ハードディスクを 1 台しか認識しない。

A2. パソコンの eSATA インタフェースが、ポートマルチプライヤに対応していないものと考えられます。パソコン本体の eSATA インタフェースの仕様をご確認ください。

Q3. 機器を USB 接続したまま Windows 起動すると、途中で止まってしまい Windows が起動しない。

A3. パソコンの環境や仕様によっては、このようなことが発生することがあります。
パソコン本体の BIOS セットアップメニューに「USB Legacy Support」という項目があれば、この項目を「Disabled」(無効)に設定していただき、改善しないかお試しください。
上記でも改善されない場合は、パソコンを起動後に機器の電源を入れてご使用ください。

Q4. 「デバイス'汎用ボリューム'を今停止できません。後でデバイスの停止をもう一度実行してください。」と表示され、取り外しができない。

A4. 以下のような場合は、上記メッセージが表示される場合があります。
1) 取り外し対象ドライブにデータを読み書き中。
2) 取り外し対象ドライブ内のファイルやウィンドウを開いている。
3) 書き込み完了直後など、遅延書き込みされている場合。
4) クリップボードにデータが残っている場合
5) ウイルスソフトや他のソフトウェアが HDD 内のファイルを監視状態にある場合。

上記のような場合は、Windows を終了してから、取り外しを行ってください。

Q5. パソコンを使用していない状態で、機器の主電源 ON の状態にしておくと、ファンが回っていることがありますか故障ですか？

A5. 故障ではございません。本製品の仕様となります。前ページの「本体各

部の名称」の項にて記載しておりますが、主電源 ON の状態の場合、PC および HDD 稼働の有無に関わらず筐体内の温度が 40℃以上の場合は、冷却のためファンは回転した状態になります。

アフターサービスとサポート窓口について

● 修理をお申込の場合は

保証期間中は、無償にて修理いたします。ただし、本紙「購入後の保証について」に記載した内容に該当する場合は、有償修理となります。

保証期間が終了した場合は、有償にて修理いたします。
※ 弊社が販売を終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。予めご了承ください。

● 修理品の依頼について

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を用意ください。

1. 本製品の保証書

※ ただし、保証期間を終了した場合は必要ありません。

※ 保証期間内であっても保証書の添付がない場合は、有償修理扱いとなります。

2. 下記内容を記載したメモ

※ ご返送先 (住所/氏名/電話番号)

※ ご連絡先メールアドレス

※ ご使用環境 (パソコンの機器構成、OS)、故障状況 (どうなったのか)

3. 修理品を梱包してください

※ 上記でご用意いただいた物と一緒に梱包してください。

※ 輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱、梱包材等で梱包してください。

● 修理の依頼先について

修理のご依頼の際は、購入店へお持ち込みください。

また、修理を直接弊社にお送りいただく場合は、下記送付先までお送りくださいますようお願いいたします。

※ 原則として、送付いただく際の発送時の費用は初期不良（購入後 1 ヶ月以内）を除き、お客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。

※ 送付の際は、紛失を避けるため、宅配便か、書留郵便小包でお送りください。

【送付先】

〒1101-0032 東京都千代田区岩本町 2-6-12 曙ビル 2F

株式会社 ノバック ユーザーサポート 宛

☎ 03-5687-7903

本製品に対するお問い合わせは、下記へお願いいたします。

住所：〒101-0032 東京都千代田区岩本町 2-6-12 曙ビル 2F
株式会社ノバック サポートセンター
サポート専用電話：03-5687-7903
受付時間：月曜～金曜（祝祭日、および弊社休業日は除く）
AM10:00～PM12:00 PM1:00～PM5:00

※ お問い合わせの前に、まずこのセットアップガイドの「困ったとき FAQ」をもう一度ご覧になってください。また弊社のホームページにアクセスしていただくと、製品の最新情報や FAQ などを掲載しておりますので、

ご参照ください。

<http://www.novac.co.jp/>

※ お問い合わせの際には、お使いになっているパソコンの機種名/環境、不具合状況などを詳しくお教えてください。

購入後の製品保証について

保証期間内(製品の使用の有無にかかわらず、ご購入日より 1 年間)に、日本国内で正常な使用状態でご使用の場合に限り、品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を商品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。

- 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - ① 保証書をご提示いただけない場合。
 - ② 保証書の所定の項目が未記入、または、購入年月日等の書き換え、または訂正された場合。
 - ③ 日本国外での使用による故障。(海外での電源変圧器の使用を含む)
 - ④ 故障の原因が取扱上の不注意による場合。
 - ⑤ 動作保証を行っていない機器への接続や誤ったケーブル、専用品以外の部品等の使用に起因する場合。
 - ⑥ 故障原因が接続本製品以外の機器に起因する場合。
 - ⑦ お客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - ⑧ お客様の故意過失による破損。
 - ⑨ 天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損害。
 - ⑩ 中古品・オークション等個人売買により取得された場合。

※ 免責事項

- 本紙の記載内容を守らないことにより生じた損害については、当社は一切責任を負いません。
- 本製品の保証は、本製品のみとなります。接続された機器(ハードディスクを含む)や、ハードディスクに記録された内容等は、故障や障害の原因にかかわらず保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。
- お客様ご自身の故意による分解・破損・改造、または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の障害、金銭的損害については、弊社は一切責任を負いません。
- 地震、雷、当社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての保証はいたしかねます。
- 弊社製品は将来発表されるハードウェア(ハードディスクを含む)・ソフトウェア (OS を含む) との互換性および動作を保証するものではありません。
- 製品の販売終了後、一定期間の経過、もしくは修理・保守部品等の在庫切れ等により、予告なく修理対応を終了させていただく場合がございますので予めご了承ください。

SATA 4HDD はい〜る Kit Super Turbo3 セットアップガイド
発行日：第 1 版 2014 年 06 月
発行元：株式会社ノバック
HS423U3S140601JO