

USB3.0+eSATA

SATA 4HDD はい〜る Kit Super Turbo セットアップガイド

NV-HS402U3S

ご使用になる前に

この度は弊社製品をご購入頂き、誠にありがとうございます。製品を正しくお使いいただくため、ご使用になる前に必ず本紙をよくお読みの上、ご利用ください。

なお、本製品をご使用にあたって本紙に記載の内容を理解し、その内容について承諾したものとみなします。

同梱物の確認

最初にパッケージの中にすべてのものが含まれているかどうかをご確認ください。

- はい〜る KIT 本体 1台
- USB3.0 対応ケーブル 1本
- eSATA ケーブル 1本
- AC ケーブル 1本
 - ※付属の AC ケーブルは、本製品専用です。
- ガイドレール 4本
- HDD 取付け用インチネジ 16本
- セットアップガイド(本紙)

- 保証書

万一、不足品がありましたら、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。なお、箱や梱包材は大切に保管し、修理などの輸送の際にご利用ください。

セットアップガイドの注意事項

本セットアップガイド（本紙）での注意事項

1. 本紙の内容につきましては予告なしに変更する場合があります。
2. 本紙の内容につきましては万全を期して作成いたしますが、万が一誤りまたはお気づきの点がございましたら、弊社宛ご連絡くださいますようお願いいたします。
3. 本紙の内容に沿って設置・運用した結果については、上記にかかわらず一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

※ Windows は米国 Microsoft 社の商標または登録商標です。

※ その他、本紙に記載されている会社名・製品名は各社の商標または登録商標です。

※ 本紙は「著作権法」によって、著作権等の権利が保護されています。

※ 本紙の一部または全部について、株式会社ノバックから文書による許諾を得ずに無断で転載または複写（コピー）することは、著作権等の権利侵害となる場合がありますのでご注意ください。

安全に正しくお使いになるために

本製品を安全に使っていただき、あなたや他の人々、あるいは財産への損害を未然に防止するため、下記注意事項を本紙に従って正しく安全に使用してください。

----- 警告・注意 -----

けがの恐れがあります。

- 落下、不用意な接触などに十分注意してください。製品には尖った部分があります。

- 足など体の部分の上に落下させ、あるいは不用意にぶつけるなどすると、けがの原因となります。不安定な場所には置かないでください。特に乳幼児・児童の近くでご使用になる場合は、厳密に管理してください。

- コネクタなどの接続には十分注意してください。

- ドライブ本体とインタフェースカードの接続部、コネクタ部などには鋭利な金属部分があります。装着時の不用意なけがなどには十分注意してください。

- ケーブルの巻き付けなどにご注意ください。乳幼児・愛玩動物の首などにケーブル類が巻き付くと、死亡など重大事故の恐れがあります。厳密に管理してください。

火災の恐れがあります。

- 直射日光のあたる場所、強磁界、強電界の場所で保管やご使用にならないでください。火災の恐れがあります。

感電・けが・失明の恐れがあります。

- 落下などにより損傷した場合、また、移動などに際しケーブルの傷がついた場合などは、すみやかに使用を中止してください。また、破損部分や内部には手など触れないようにしてください。

- 分解/組み立て時はご注意ください。内部に不用意に触れると、けが、感電などの恐れがあります。

- 湿気やほこりの多い所、水中などで使用しないでください。感電などの恐れがあります。

幼児が飲み込む恐れがあります。

- 付属部品などには、乳幼児の口に入る小さな部分があります。乳幼児の手の届かない所に保管してください。

発熱による不具合

- 高速回転型のハードディスクによっては、非常に発熱性の高いものがあり、予想以上の高熱になる場合がございますのでご注意ください、その場合は、ハードディスクのご利用を停止して頂きますようお願いいたします。

その他の注意事項

- ケース内はファンの空気の流れにより、ホコリや塵が堆積し、発火、故障などの原因となることがありますので、定期的なケース内の清掃を行ってください。

免責事項について

※ 本製品の保証とサポートについて、日本国内での使用に限ります。

※ 地震、雷、当社の責任以外の火災、第三者による行為、その他の事故、お客様の過失、誤用、その他異常な条件下での使用により生じた損害に関して、当社は一切責任を負いません。

※ 本製品および本製品に付属のソフトウェアの使用または使用不能から生じた損害、逸失利益、および第三者からのいかなる請求について、当社は一切責任を負いません。

※ 本紙の記載内容を守らないことにより生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

※ 本製品の保証は、本製品のみとなります。接続された機器や、ハードディスクに記録された内容等は、故障や障害の原因にかかわらず保証いたしかねますので、あらかじめご了承ください。

※ 大切なデータ等は、本製品の使用前、使用中は、必ずお客様の責任の下、バックアップされるようお願いいたします。

※ 特定の機器、または特定の環境下のみで発生する不具合につきましては、保証ならびにサポートの対象外となります。

パソコンの動作環境と本体の仕様について

パソコンの動作環境

対応パソコン	USB2.0 または USB3.0 インタフェース、または ポートマルチプライヤ対応の eSATA インタフェース搭載(※)の Windows パソコン
対応 OS	Windows XP SP-3 以降 / Vista / Windows 7

※ ポートマルチプライヤに対応していない eSATA インタフェース搭載のパソコンでは、eSATA 接続でのご利用はできません。

はい〜る Kit 本体の仕様

本体サイズ	134×178×248 mm （突起部を除く）
重量	約 2.4Kg
インタフェース(注1)	USB3.0 (5Gbps) (注2,3) / eSATA (3Gbps)
電源入出力(注4)	入力 AC 100~240V / 出力 5V 4A ; 12V 6A
対応ハードディスク	3.5" SATA ハードディスク (注5,6,7)
使用 温度,湿度範囲	温度; 5~40度/ 湿度; 20~80% 結露なきこと

注1. USB と eSATA を同時に使用することはできません。

注2. USB2.0 インタフェース搭載のパソコンに接続した場合は、USB2.0 インタフェースの理論上の転送速度となります。

注3. ハードディスクの性能以上の転送速度を発揮することはできません。

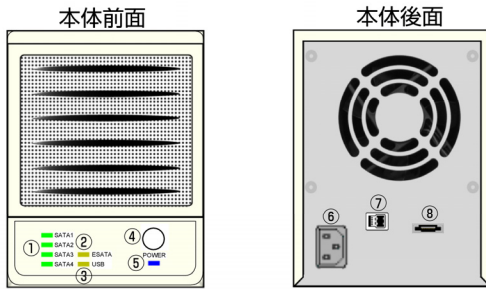
注4. 搭載した4台のハードディスクの合計の消費電力が、上記の規格を超える場合は正常に動作しませんのでご注意ください。

注5. 1台あたりの最大容量が2TBまでのハードディスクに限ります。また、今後発売される可能性のある2TB以上の容量のHDDについては、動作保証いたしかねます。

注6. SSDは正しく動作しない場合があるため、動作保証ならびに相性保証の対象外となります。

注7. RAID、およびJBODには、対応しておりません。

本体各部の名称

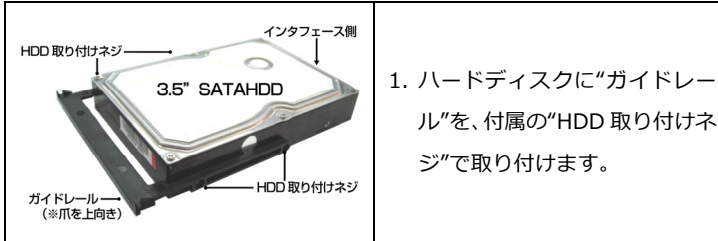


1. HDD LED; 搭載している箇所は点灯 / アクセス中は点滅します。
2. eSATA LED; eSATA でパソコンと接続した場合に点灯します。
3. USB LED; USB でパソコンと接続した場合に点灯します。
4. 電源スイッチ; 本体の電源の ON/OFF を行います。
5. Power LED; 電源を ON にすると点灯します。
6. 電源コネクタ; 付属の AC ケーブルを接続します。
7. USB コネクタ; 付属の USB ケーブルを使用し、パソコンと接続します。
8. eSATA コネクタ; 付属の eSATA ケーブルを使用し、ポートマルチプライヤ対応 eSATA インタフェースを搭載したパソコンと接続します。

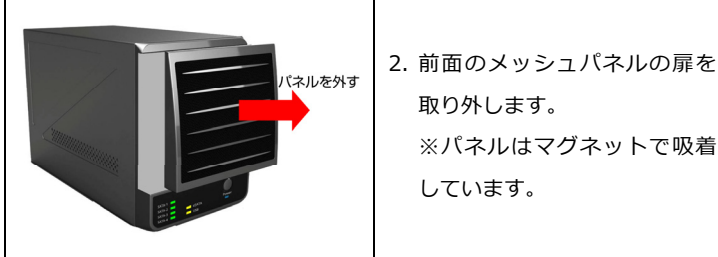
ハードディスクの組み付け

※ 感電や故障、または破損の原因となりますので、本製品へのハードディスクの組み付けや、取り外すなどの作業を行う前に、必ず本製品の電源を切り、電源コンセントのプラグは抜いてから作業を行ってください。

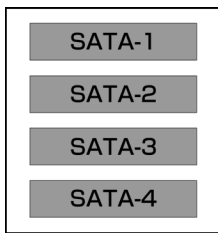
※ ハードディスクを4台実装しない場合、例えば1台だけの場合は、SATA-1 へ、2台の時は、SATA-1 と SATA-2 という具合に、必ず最上段の SATA-1 から順番に、ハードディスクを取り付けてください。



1. ハードディスクに“ガイドレール”を、付属の“HDD 取り付けネジ”で取り付けます。



2. 前面のメッシュパネルの扉を取り外します。
※パネルはマグネットで吸着しています。



<注意>
ハードディスクの取り付け順については、左図の様に、上から SATA-1、SATA-2、SATA-3、SATA-4 となるように順番に取り付けてください。



3. ハードディスクを本体のレールに沿って装着します。装着する際は、必ず本体の一番上 (SATA-1) から SATA-1→SATA-2→SATA-3→SATA-4 順にカッチと音がするまで奥まで挿入してください。(下記図参照)



HDD を取り付けの際は、右図の様にガイドレールの切り溝を金属フレームに合わせて取り付けください。
取り外しの際は、レバーを下げながら引き抜いてください。



4. HDD の装着取り付けが終わったらメッシュの扉を取り付け、組み立ては完成です。

パソコンとの接続とドライバのインストール

本製品をパソコンに接続する方法について説明します。

- パソコンの電源を入れてください。
- 付属の電源ケーブルで本製品の電源入力と家庭用の電源コンセントと接続してください。
- 前面の「電源スイッチ」を“ON”にし、本製品に電源を供給してください。
- 「電源 LED」が点灯することを確認してください。

<ポイント>

本製品をパソコンに接続した際、パソコン上に認識されるまでに若干時間がかかる場合があります。

また、2台以上のハードディスクを搭載した場合や、搭載したハードディスクの入れ替えを行った場合、USB から eSATA につなぎ変えた場合などに、初めてパソコンに接続すると、「ディスクの管理画面」上で、搭載したハードディスクの順番(SATA-1~SATA-4)どおりに認識されない場合があります。

そのような場合は、ハードディスクの認識が終わりましたら、一旦本製品本体の電源を OFF にして、再度電源を ON にすると、搭載した順番どおりに認識されるようになります。

■ USB でパソコンと接続する

Windows が起動してから付属の USB ケーブルを使って、本製品とパソコンを接続します。

接続後、自動的に「USB 大容量記憶装置デバイス」としてインストールされます。

■ eSATA でパソコンと接続する


Windows が起動してから、付属の eSATA ケーブルを使って、本製品とパソコン側のポートマルチプライヤ対応の eSATA ポートへ接続します。

接続後、自動的に認識されます。

接続を確認する

「マイコンピュータ」を開き、ドライブ表示が追加されていることを確認します。

認識が正しく行われると、次のようドライブが追加表示されます。(※注)

-  (Windows Vista / 7 の場合)
-  (Windows XP の場合)

(※注)

取り付けたハードディスクが新品、または未フォーマットの場合は、上記アイコンは表示されませんので、必ずハードディスクの“初期化”の作業が必要となります。

詳しくは、下記 WEB にてご案内しておりますので、参照の上 “初期化” を行ってください。

● Windows XP をご利用の場合

URL: <http://www.driver.novac.co.jp/driver/faq/format.html>

● Windows Vista / Windows 7 をご利用の場合

URL: http://www.driver.novac.co.jp/driver/faq/format_vista.html


※ 万が一、まだお使いいただけない状態の場合は、もう一度今までの手順を再度確認してみてください。

パソコンからの取り外し


■ USB 接続の場合の取り外し

USB ケーブルをパソコンから取り外す前に、ハードディスクドライブ内のデータの読み出し、書き込み作業をすべて終了してください。

● Windows Vista / Windows 7 の場合

- タスクトレイの「ハードウェア取り外し」アイコン  をクリックします。
 - 「USB 大容量記憶装置デバイス (D :) を安全に取り外します」をクリックします。
- ※ (D:)の部分は、ドライブの接続先によって表示が異なります。
- 「ハードウェアの取り外し」が表示されたら、USB ケーブルを取り外します。

● Windows XP の場合

- タスクトレイの「ハードウェア取り外し」アイコン  をクリックします。
 - 「USB 大容量記憶装置デバイス (D :) を安全に取り外します」をクリックします。
- ※ (D:)の部分は、ドライブの接続先によって表示が異なります。
- 「ハードウェアの取り外し」が表示されたら、USB ケーブルを取り外します。

■ eSATA 接続の場合の取り外し

eSATA 接続の場合は、パソコン側 eSATA インタフェースの仕様に準じます。ご利用のパソコンのマニュアル、または、インタフェース カードのマニュアルを参照し、取り外しを行ってください。

よくある問い合わせ

Q1. パソコン以外に録画機能を搭載したテレビ、ネットワークドライブなど、他の機器で使用できますか？

A1. パソコン以外の機器での動作はいたしません。

Q2. eSATA でパソコンに接続したのですが、ハードディスクを 1 台しか認識しない。

A2. パソコンの eSATA インタフェースが、ポートマルチプライヤに対応していないものと考えられます。パソコン本体の eSATA インタフェースの仕様をご確認ください。

Q3. BIOS 機能を搭載した eSATA インタフェースに接続したのですが、その BIOS 上から、ハードディスクを 1 台しか認識しない。

A3. eSATA インタフェースカードの仕様になります。ポートマルチプライヤ対応のインタフェースカードであっても、BIOS 上からは 1 つの eSATA ポートあたり、1 台のハードディスクしか認識することはできません。

Q4. はい～る Kit に搭載したハードディスクへ、OS のインストールはできますか？

A4. 本製品へ搭載したハードディスクへの OS のインストールはできません。

購入後の保証について

保証期間内(製品の使用の有無にかかわらず、ご購入日より 1 年間)に、日本国内で正常な使用状態でご使用の場合に限り、品質を保証しております。万一保証期間内で故障がありました場合は、弊社所定の方法で無償修理いたしますので、保証書を商品に添えてお買い上げの販売店までお持ちください。

- 次のような場合は保証期間内でも有償修理になります。
 - 保証書をご提示いただけない場合。
 - 保証書の所定の項目が未記入、または、購入年月日等の書き換え、または訂正された場合。
 - 日本国外での使用による故障。(海外での電源変圧器の使用を含む)
 - 故障の原因が取扱上の不注意による場合。
 - 動作保証を行っていない機器への接続や誤ったケーブル、専用品以外の部品等の使用に起因する場合。
 - 故障原因が接続本製品以外の機器に起因する場合。
 - お客様による輸送・移動中の衝撃による場合。
 - お客様の故意過失による破損。
 - 天変地異、ならびに公害や異常電圧その他の外部要因による故障及び損害。
 - オークション等個人売買により取得された場合。

※ 免責次項

- お客様ご自身の故意による破損・改造、または修理があったと判断された場合は、保証期間内での修理もお受けいたしかねます。
- 本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の障害、金銭的損害については、弊社は一切責任を負いません。
- 本製品を使用中に発生したデータやプログラムの消失、または破損についての保証はいたしかねます。
- 弊社製品は将来発表されるハードウェア(ハードディスクを含む)・ソフトウェア (OS を含む) との互換性および動作を保証するものではありません。
- 製品の販売終了後、一定期間の経過、もしくは修理・保守部品等の在庫切れ等により、予告なく修理対応を終了させていただく場合がございますので予めご了承ください。

アフターサービスについて

● 修理をお申込の場合は

保証期間中は、無償にて修理いたします。ただし、保証書に記載している「保証規定」に該当する場合や、中古品、オークション購入品につきましては、有償修理となります。詳しくは保証書をご覧ください。保証期間が終了した場合は、有償にて修理いたします。

※ 弊社が販売を終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理ができなくなる場合があります。予めご了承ください。

● 修理品の依頼について

本製品の修理をご依頼される場合は、以下を用意ください。

1. 本製品の保証書

- ※ ただし、保証期間を終了した場合は必要ありません。
- ※ 保証期間内であっても保証書の添付が無い場合は、有償修理扱いとなる場合がございます。

2. 下記内容を記載したメモ

- ※ ご返送先 (住所/氏名/電話番号)
- ※ ご連絡先メールアドレス
- ※ ご使用環境 (パソコンの機器構成、OS)、故障状況 (どうなったのか)

3. 修理品を梱包してください

- ※ 上記でご用意いただいた物と一緒に梱包してください。
- ※ 輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱、梱包材等で梱包してください。

● 修理の依頼先について

修理のご依頼の際は、購入店へお持ち込みください。また、修理を直接弊社にお送りいただく場合は、下記送付先までお送りくださいますようお願いいたします。

※ 原則として、送付いただく際の発送時の費用は初期不良（購入後 1 ヶ月以内を除き、お客様ご負担、修理後の返送費用は弊社負担とさせていただきます。

※ 送付の際は、紛失を避けるため、宅配便か、書留郵便小包でお送りください。

【送付先】
〒113-0033 東京都文京区本郷 3-43-16 成田ビル 3F 株式会社 ノバック ユーザーサポート 宛
☎ 03-3817-8711

サポート窓口について

本製品に対するお問い合わせは、下記へお願いいたします。

住所：	〒113-0033 東京都文京区本郷 3-43-16 成田ビル 3F 株式会社ノバック サポートセンター
サポート専用電話：	(03)3817-0938
受付時間：	月曜～金曜（祝祭日、および弊社休業日は除く） AM10:00～PM12:00 PM1:00～PM5:00

※ お問い合わせの前に、まずこのセットアップガイドの「故障かな？困ったとき FAQ」をもう一度ご覧になってください。また弊社のホームページにアクセスしていただくと、製品の最新情報や FAQ などを掲載しておりますので、ご参照ください。

<http://www.novac.co.jp/support/index.html>

※ お問い合わせの際には、お使いになっているパソコンの機種名/環境、不具合状況などを詳しくお教えください。

※ 電話がかかりにくい場合は、e-mail でお問い合わせください。

※ e-mail でのお問い合わせは、翌営業日以降の回答とさせていただきます。

※ e-mail や電話で重複してお問い合わせの場合は、その旨お知らせいただけると助かります。

●	SATA 4HDD はい～る Kit Super Turbo
●	セットアップガイド
●	発行日：第 1 版 2010 年 09 月
●	発行元：株式会社ノバック
●	〒113-0033 東京都文京区本郷 3-43-16
●	成田ビル 3F
●	NV-HS402U3SJO